

Rapport annuel

sur

le Prix et la Qualité

du

Service public d'eau potable



- 2020 -

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2020
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I. | CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC | 4 |
| | A. ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE | 4 |
| | B. ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE..... | 4 |
| | C .CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE..... | 5 |
| | 1. Mode de gestion au 31 décembre 2020 | 5 |
| | D. PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE | 5 |
| | E. CONVENTIONS D'IMPORT OU D'EXPORT | 6 |
| | F. RESSOURCES | 7 |
| | 1. Points de prélèvement (année civile)..... | 7 |
| | 2. Importations d'eau (année civile)..... | 7 |
| | 3. Total des volumes d'eau potable (année civile)..... | 7 |
| | 4. Evolution des volumes d'eau potable produits et importés (année civile)..... | 7 |
| | G. NOMBRE D'ABONNEMENTS | 8 |
| | 1. Evolution du nombre total d'abonnements | 8 |
| | 2. Répartition des abonnements par commune..... | 9 |
| II. | VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION, FACTURES ET COMPTABILISES | 11 |
| | A. BILAN DES VOLUMES | 11 |
| | 1. Détail des exportations d'eau (année civile)..... | 11 |
| | 2. Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés (période de relève) | 12 |
| | B. LONGUEUR DU RESEAU | 12 |
| III. | TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC | 13 |
| | A. FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR | 13 |
| | B. PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE | 13 |
| | 1. Redevance de pollution domestique par commune..... | 13 |
| | 2. Le prix de l'eau..... | 15 |
| | 3. Evolution du prix et des composantes du tarif depuis 2010 | 16 |
| | 4. Evolution du prix du m ³ d'eau..... | 17 |
| | 5. Prix de l'eau pour les abonnés de Bussières et de Ste Agathe en Donzy | 18 |
| | C. TARIFICATION DES VENTES D'EAU EN GROS | 19 |
| | D. RECETTES D'EXPLOITATION | 19 |
| | 1. Recettes de la collectivité | 19 |
| | 2. Recettes de l'exploitant..... | 19 |
| IV. | INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE | 20 |
| | A .QUALITE DE L'EAU..... | 20 |
| | B. PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU | 20 |
| | C. CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU | 21 |
| | D .PERFORMANCE DU RESEAU | 22 |
| | E. RENOUELEMENT DES RESEAUX | 23 |
| | F. CONTINUITE DU SERVICE | 24 |
| | G. DELAI D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES | 24 |
| | H .DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE | 24 |
| | I. TAUX D'IMPAYES..... | 24 |
| | J. TAUX DE RECLAMATIONS..... | 25 |
| | K. DEGREVEMENTS SUR LES FACTURES D'EAU..... | 25 |
| | L. PERFORMANCE DU CENTRE D'APPEL | 25 |
| V. | FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE..... | 26 |
| | A. TRAVAUX ENGAGES OU FINALISES AU COURS DE L'EXERCICE | 26 |
| | B. PRESENTATION DU PROGRAMME PLURIANNUEL DE TRAVAUX 2021 | 26 |
| | C. ETAT DE LA DETTE | 26 |
| | D. AMORTISSEMENTS REALISES..... | 27 |
| VI. | ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE | 27 |
| | A. AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE | 27 |
| | B. OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE | 27 |
| VII. | TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS | 28 |

I. Caractérisation technique du service public

A. Organisation administrative du service

Le Syndicat Mixte des Eaux des Monts du Lyonnais et de la Basse Vallée du Gier regroupe en 2020, 75 communes dont :

- **46 dans le Rhône** : AFFOUX, AMPUIS*, AVEIZE, BEAUVALLON*, BESSENAY, BIBOST, BRULLIOLES, BRUSSIEU, CHABANIERE, CHAMBOST-LONGESSAIGNE, CHAUSSAN*, COISE, CONDRIEU*, DUERNE, ECHALAS, GREZIEU-LE-MARCHE, HAUTE-RIVOIRE, LA-CHAPELLE-SUR-COISE, LARAJASSE, LES HAIES, LES HALLES, LOIRE-SUR-RHONE*, LONGES, LONGESSAIGNE, MEYS, MONTROMANT, MONTROTTIER, POMEYS, RIVERIE, RONTALON*, SAINT-ANDRE-LA-COTE, SAINT-CLEMENT-LES-PLACES, SAINT-CYR-SUR-LE-RHONE*, SAINTE-CATHERINE, STE-FOY-L'ARGENTIERE, SAINT-GENIS-L'ARGENTIERE, SAINT-JULIEN-SUR-BIBOST, SAINT-LAURENT-DE-CHAMOUSSET, SAINT-MARTIN-EN-HAUT, SAINT-ROMAIN-EN-GAL*, SAINT-ROMAIN-EN-GIER, SAINT-SYMPHORIEN-SUR-COISE, SOUZY, TREVES, TUPIN-ET-SEMONS*, VILLECHENEVE.

- **29 dans la Loire** : BUSSIERES, CHATELUS, CHEVRIERES, CIVENS, COTTANCE, DARGOIRE, ESSERTINES-EN-DONZY, JAS, MARINGES, MONTCHAL, NERONDE, PANISSIERES, POUILLY-LES-FEURS, ROZIER-EN-DONZY, SAINT BARTHELEMY-LESTRA, SAINT-CHRISTO-EN-JAREZ, SAINT-CYR-LES-VIGNES, SAINT-DENIS-SUR-COISE, SAINTE AGATHE EN DONZY, SAINT-MARTIN-LESTRA, SAINT-MEDARD-EN-FOREZ, SAINT-ROMAIN-EN-JAREZ, SALT-EN-DONZY, SALVIZINET, TARTARAS, VALEILLE, VALFLEURY, VIOLAY, VIRIGNEUX.

**communes desservies partiellement*

A noter :

- Intégration au 1^{er} janvier 2018, des communes de BUSSIERES, de STE AGATHE EN DONZY et de RIVERIE.
- Depuis le 1^{er} janvier 2018, la commune de BEAUVALLON regroupe les communes de ST JEAN DE TOUSLAS, ST ANDEOL LE CHATEAU, et CHASSAGNY (cette dernière est hors périmètre du Syndicat).
- Depuis le 1^{er} janvier 2018 :
 - Saint Etienne Métropole adhère pour 5 communes (en vert ci-dessus)
- Depuis le 1^{er} janvier 2020 :
 - Vienne-Condrieu-Agglo. adhère au Syndicat pour 11 communes (en bleu ci-dessus).
 - La Communauté d'Agglomération de l'Ouest Rhodanien (COR) adhère pour 1 commune (Affoux).

Le présent rapport présente les données de **l'exercice 2020**.

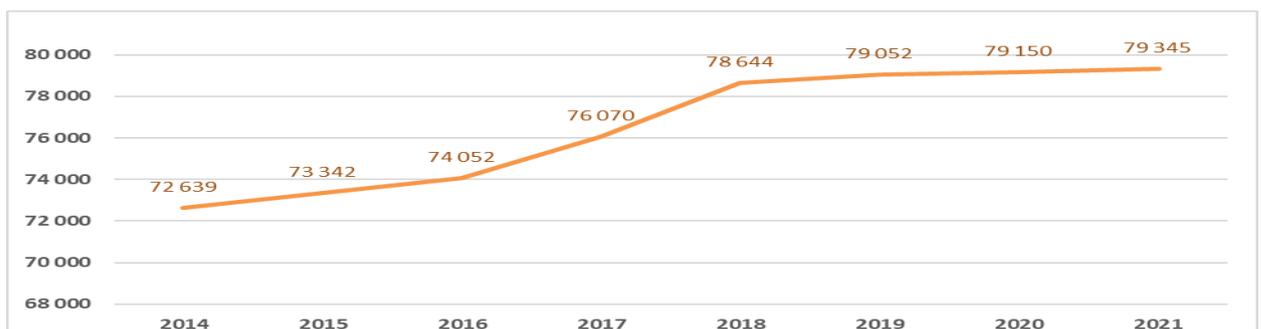
La Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) s'est réunie le 27 octobre 2020 dans les locaux du Syndicat. Les points suivants ont été abordés :

- l'approbation du règlement intérieur
- l'état d'avancement des travaux en cours.
- le Plan de rebond de l'Agence de l'Eau RMC.
- le programme prévisionnel des travaux pour 2020 (complémentaire) et 2021.
- la concertation sur le prix de l'eau pour 2021.
- les modes de gestion envisageables pour assurer la gestion du service public de l'eau potable.
- l'action de communication 2021 auprès des abonnés (thème : présentation du Syndicat et de ses partenaires ainsi que la gestion de la crise sanitaire).
- la présentation du projet de l'ASL des Bigarreux et du SMHAR concernant la sécurisation en eau potable de retenues collinaires ou de citernes souples pour l'arrosage agricole de la région de Bessenay.

B. Estimation de la population desservie

Le service dessert **79 345 habitants** (population légale millésimée 2018 en vigueur à compter du **1^{er} janvier 2021**) dont :

- Département du Rhône : 52 396 hab. (22 134 abonnés)
- Département de la Loire : 26 949 hab. (11 605 abonnés)



C. Conditions d'exploitation du service

1. Mode de gestion au 31 décembre 2020

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est SUEZ en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} avril 2010. Initialement, la durée du contrat de 12 ans prenait fin le 31 mars 2022. Dans le cadre d'un avenant n°5 au contrat de D.S.P, celui-ci a été prolongé de 9 mois, soit jusqu'au 31 décembre 2022 (voir ci-dessous).

Des avenants ont modifié le contrat initial :

| Avenant n° | Date | Objet |
|------------|------------|---|
| 1 | 01/04/2010 | <ul style="list-style-type: none">Intégration de SAINT ROMAIN EN JAREZ dans le périmètre affermé. |
| 2 | 01/01/2014 | <ul style="list-style-type: none">Mise en œuvre de la réforme de la réglementation visant la prévention des dommages causés aux réseaux. |
| 3 | 01/04/2015 | <ul style="list-style-type: none">Réajustement du montant alloué au renouvellement.Modification de la durée de renouvellement des compteurs de diamètre 15 mm en passant de 22 ans à 25 ans avec un âge moyen maximal de 14 ans.Prise en compte de la réalisation des travaux concessifs.Mise en place d'un engagement de performance basé sur l'Indice Linéaire de Perte en remplacement d'un engagement calculé sur le rendement.Remplacement de la pénalité financière par un challenge « Bonus - Malus ».Suppression de l'engagement sur l'édition automatique des devis.Augmentation du fond dédié aux dégrèvements liés aux surconsommations éligibles à la Loi « Warsmann ».Harmonisation des tranches de facturation pour les ventes d'eau en gros. |
| 4 | 01/01/2017 | <ul style="list-style-type: none">Intégration de STE FOY L'ARGENTIERE et de la partie du bourg de MONTROMANT dans le périmètre affermé. |
| 5 | 01/01/2018 | <ul style="list-style-type: none">Intégration de BUSSIERES, STE AGATHE EN DONZY et RIVERIE dans le périmètre du contrat de délégation.Prise en compte de la Loi « Hamon » dans le processus d'abonnement au service de l'eau.Prise en compte de la Loi « Brottes » interdisant les coupures d'eau, en adoptant une procédure de recouvrement.Adaptation des jours d'ouverture du point d'accueil des usagers.Modification du règlement de service.Adoption d'un bordereau de travaux permettant la réalisation des contrôles réglementaires dans le cadre de la D.E.C.I.Prolongation du contrat de 9 mois soit jusqu'au 31 décembre 2022. |
| 6 | 01/03/2020 | <ul style="list-style-type: none">Intégration des ouvrages de la sécurisation du Secteur Nord :<ul style="list-style-type: none">Réservoir d'eau potable 2 x 400 m³ à VILLECHENEVEStation de pompage 2 x 100 m³/h à PANISSIERESSortie de l'inventaire des ouvrages suivants :<ul style="list-style-type: none">Réservoir du Bourg à VALFLEURY (200 m³)Réservoir du Bas Service à STE FOY L'ARGENTIERE (400 m³)Réservoir du Reynaud à BUSSIERES (100 m³)Réservoir de Saint Albin à BUSSIERES (300 m³)Station de pompage de Sevard à BUSSIERESStation de pompage du Rampeau à BUSSIERESSuppression de la maison de RIVERIE.Prix supplémentaires dans le bordereau des prix unitaires pour la fourniture d'hydrophones et la réalisation d'opérations de type « scanner » concomitantes.Tarifs SUEZ et conditions de la fourniture d'eau spécifique au SMHAR (Syndicat Mixte Hydraulique Agricole du Rhône). |

| | | |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Création d'un fonds dédié à des travaux d'économies d'énergie pour un montant de 10 000 € / an (somme fixe jusqu'à l'échéance du contrat) dès la mise en place de « Aquadvanced Energie ». |
|--|--|--|

D. Prestations assurées dans le cadre du service

Les prestations confiées à SUEZ sont les suivantes :

| | |
|----------------------------|---|
| Gestion du service | Application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs. |
| Gestion des abonnés | Accueil des usagers, facturation, recouvrement, traitement des doléances client. |
| Mise en service | des branchements. |
| Entretien | de la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil. |
| Renouvellement | des branchements, des canalisations < 6 m et canalisations liées aux ouvrages, des compteurs, des vannes et accessoires hydrauliques, des équipements électromécaniques, des équipements hydrauliques de traitement et pompage, des installations électriques et informatiques, du matériel de téléalarme – télésurveillance – télégestion, des clôtures et portails. |

La collectivité prend en charge :

| | |
|-----------------------|--|
| Renouvellement | des canalisations > 6 m. |
| Réhabilitation | des puits, du génie civil des ouvrages de production et de stockage, de la mise en sécurité des sites. |

E. Conventions d'import ou d'export

| Lien contractuel | Sens | Usage | Cocontractant | Date d'effet | Durée [an] |
|------------------|-----------------|-----------|---|--------------|---------------------|
| Convention | Export | Permanent | BALBIGNY | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | CHAZELLES SUR LYON | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | EPERCIEUX SAINT PAUL | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | MARCENOD (St Etienne Métropole) | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | PAVEZIN (St Etienne Métropole) | 01/09/2018 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SAINT-GALMIER (St Etienne Métropole) | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SAINTE-CROIX EN JAREZ (St Etienne Métropole) | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SIDE DU SUD-OUEST LYONNAIS | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SIE du GANTET | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SIE DE LA RÉGION DE TARARE | 01/01/2006 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SAINT-HEAND (St Etienne Métropole) | 01/01/2008 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SAINT-MARTIN LA PLAINE (St Etienne Métropole) | 01/01/2008 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | SORBIERS (St Etienne Métropole) | 01/01/2008 | 1 an renouvelable |
| Convention | Export | Permanent | CHATEAUNEUF (St Etienne Métropole) | 01/10/2010 | 1 an renouvelable |
| Convention | Import / Export | Secours | SMEP RHÔNE-SUD | 20/02/1989 | 10 ans renouvelable |
| Convention | Import / Export | Secours | SMEP SAÔNE-TURDINE | 01/01/2003 | 10 ans renouvelable |
| Convention | Import / Export | Secours | AMPUIS | 01/01/2017 | 10 ans |
| Convention | Import / Export | Permanent | CC du PILAT RHODANIEN | 01/01/2018 | 10 ans |

F. Ressources en eau

1. Points de prélèvement (année civile)

| Ouvrage | Capacité de production [m³/j] | Prélèvement 2019 [m³] | Prélèvement 2020 [m³] | Variation 2019 / 2020 |
|---|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Captages de l'île du Grand Gravier à GRIGNY Prélèvement en nappe souterraine | 36 000 | 5 811 982 | 6 035 050 | 3,9% |
| Source du Bessy à MONTROMANT | - | 2 520 | 2 413 | 4,4% |

2. Importations d'eau (année civile)

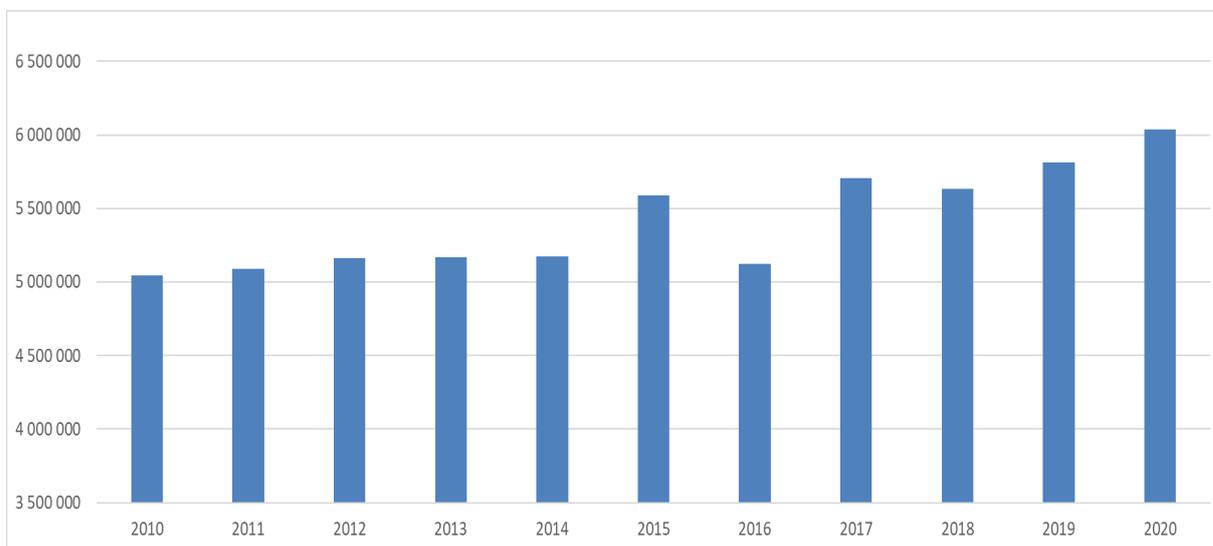
| Import depuis | Importé en 2019 [m³] | Importé en 2020 [m³] |
|-----------------------|----------------------|----------------------|
| AMPUIS | 0 | 0 |
| CC du PILAT RHODANIEN | 3 804 | 2 815 |
| SMEP RHÔNE - SUD | 0 | 0 |
| SMEP SAÔNE - TURDINE | 25 620 | 78 549 |

3. Total des volumes d'eau potable (année civile)

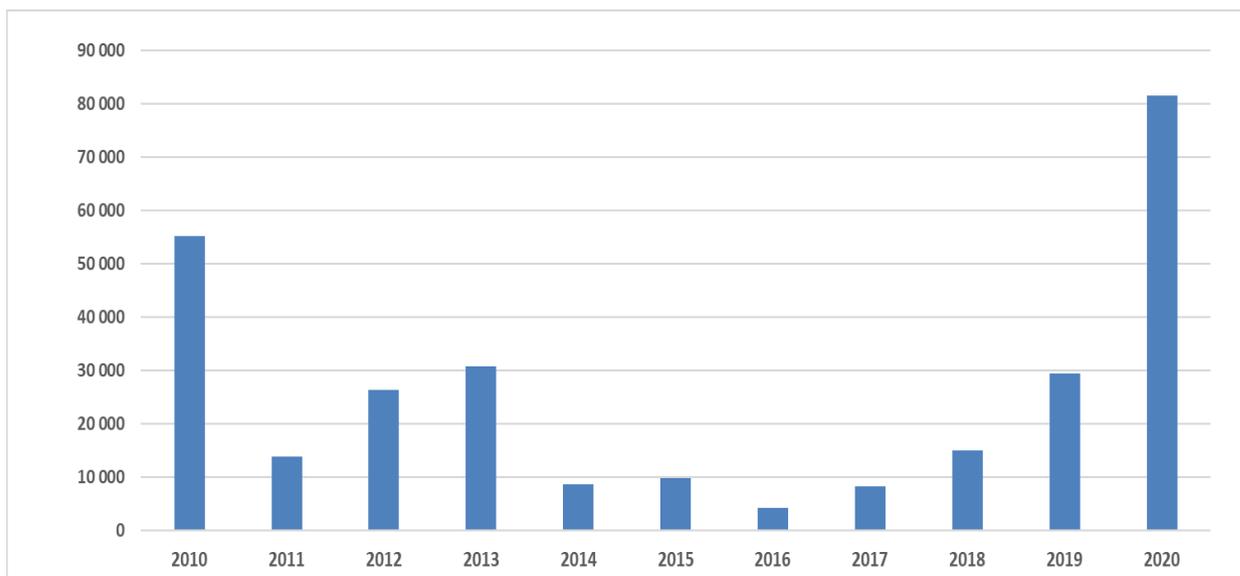
| Total des ressources [m³] | 2019 | 2020 | Variation |
|---------------------------|------------------|------------------|---------------|
| Ressources propres | 5 814 502 | 6 037 463 | 3,8% |
| Importations | 29 424 | 81 364 | + 176,5 % |
| Total général | 5 843 926 | 6 118 827 | + 4,7% |

4. Evolution des volumes d'eau potable produits et importés (année civile)

Volume produit



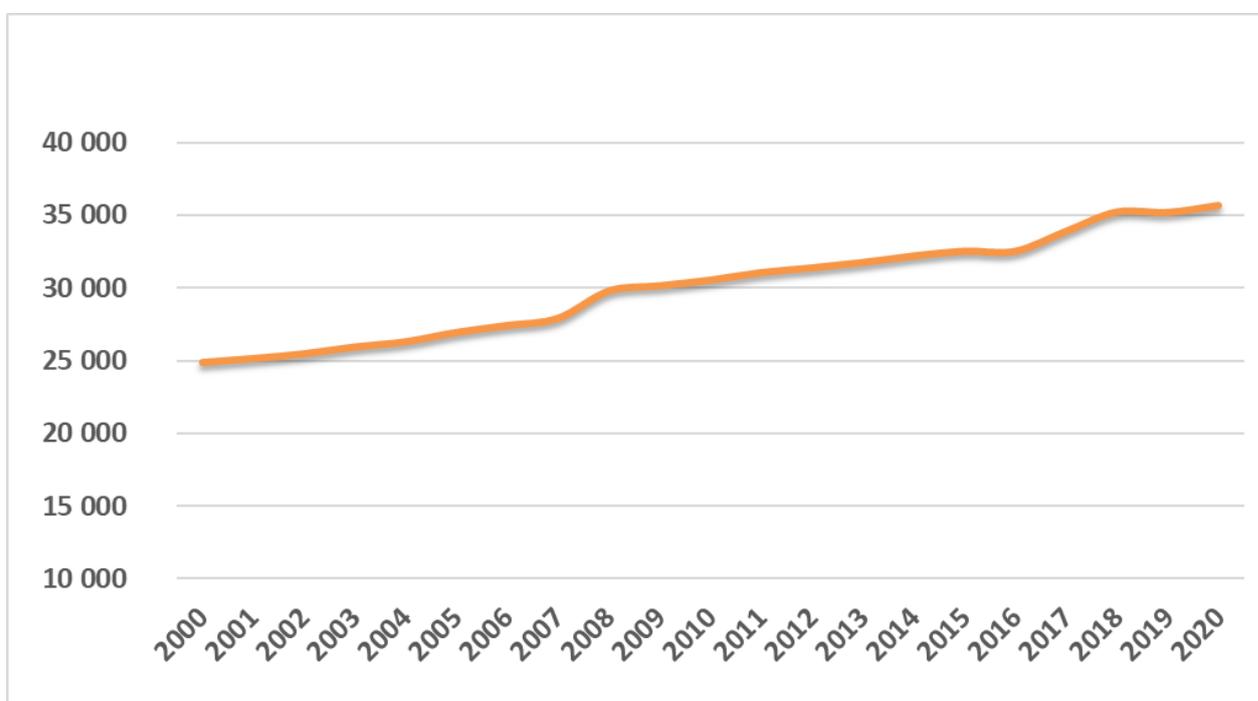
Volume importé



G. Nombre d'abonnements

| Abonnements | 2018 | 2019 | 2020 | Variation |
|----------------------------|--------|--------|--------|-----------|
| Nombre total d'abonnements | 35 204 | 35 176 | 35 649 | +1,35 % |

1. Evolution du nombre total d'abonnements



2. Répartition des abonnements par commune

| | |
|-----------------------|-------|
| AFFOUX | 156 |
| AMPUIS * | 71 |
| AVEIZE | 410 |
| BEAUVALLON* | 1 212 |
| BESSENAY | 1 086 |
| BIBOST | 263 |
| BRULLIOLES | 385 |
| BRUSSIEU | 545 |
| BUSSIERES | 768 |
| CHABANIERE | 1 893 |
| CHAMBOST LONGESSAIGNE | 474 |
| CHATELUS | 74 |
| CHAUSSAN | 414 |
| CHEVRIERES | 485 |
| CIVENS | 643 |
| COISE | 321 |
| CONDRIEU * | 287 |
| COTTANCE | 357 |
| DARGOIRE | 216 |
| DUERNE | 340 |
| ECHALAS | 775 |
| ESSERTINES EN DONZY | 236 |
| GREZIEU LE MARCHE | 397 |
| HAUTE RIVOIRE | 642 |
| JAS | 119 |
| LA CHAPELLE SUR COISE | 218 |
| LARAJASSE | 790 |
| LES HAIES | 309 |
| LES HALLES | 217 |
| LOIRE SUR RHONE * | 110 |
| LONGES | 385 |
| LONGESSAIGNE | 269 |
| MARINGES | 305 |
| MEYS | 373 |
| MONTCHAL | 281 |
| MONTROMANT | 204 |
| MONTROTTIER | 682 |
| NERONDE | 317 |
| PANISSIERES | 1 505 |
| POMEYS | 473 |
| POUILLY LES FEURS | 587 |
| RIVERIE | 163 |
| RONTALON * | 128 |

| | |
|--------------------------|---------------|
| ROZIER EN DONZY | 703 |
| SALT EN DONZY | 235 |
| SALVIZINET | 280 |
| SOUZY | 383 |
| ST ANDRE LA COTE | 125 |
| ST BARTHELEMY LESTRA | 311 |
| ST CHRISTO EN JAREZ | 809 |
| ST CLEMENT LES PLACES | 297 |
| ST CYR LES VIGNES | 447 |
| ST CYR SUR LE RHONE * | 377 |
| ST DENIS SUR COISE | 266 |
| ST GENIS L'ARGENTIERE | 460 |
| ST JULIEN SUR BIBOST | 291 |
| ST LAURENT DE CHAMOUSSET | 1015 |
| ST MARTIN EN HAUT | 1 834 |
| ST MARTIN LESTRA | 415 |
| ST MEDARD EN FOREZ | 438 |
| ST ROMAIN EN GAL * | 168 |
| ST ROMAIN EN GIER | 242 |
| ST ROMAIN EN JAREZ | 535 |
| ST SYMPHORIEN SUR COISE | 2 079 |
| STE AGATHE EN DONZY | 71 |
| STE CATHERINE | 449 |
| STE FOY L'ARGENTIERE | 814 |
| TARTARAS | 373 |
| TREVES | 291 |
| TUPIN ET SEMONS * | 200 |
| VALEILLE | 275 |
| VALFLEURY | 285 |
| VILLECHENEVE | 419 |
| VIOLAY | 598 |
| VIRIGNEUX | 279 |
| | 35 649 |

* Communes desservies partiellement.

II. Volumes mis en distribution, facturés et comptabilisés

Les volumes vendus aux abonnés sont issus des relèves des compteurs des particuliers effectuées entre janvier et juin 2019, et entre janvier et juin 2020. La consommation correspond donc à l'année 2019 pour les abonnés relevés en janvier et à la période de juin 2019 à mai 2020 pour les abonnés relevés en juin.

Afin de comparer des volumes correspondants le plus possible à une même période, le Syndicat a décidé que le calcul des indicateurs de performance se ferait sur la période de relève des compteurs. La période de relève s'étalant sur 6 mois, les volumes produits, importés et exportés sont donc recalculés sur une période « moyenne » d'avril 2019 à mars 2020 pour l'exercice 2020.

A. Bilan des volumes

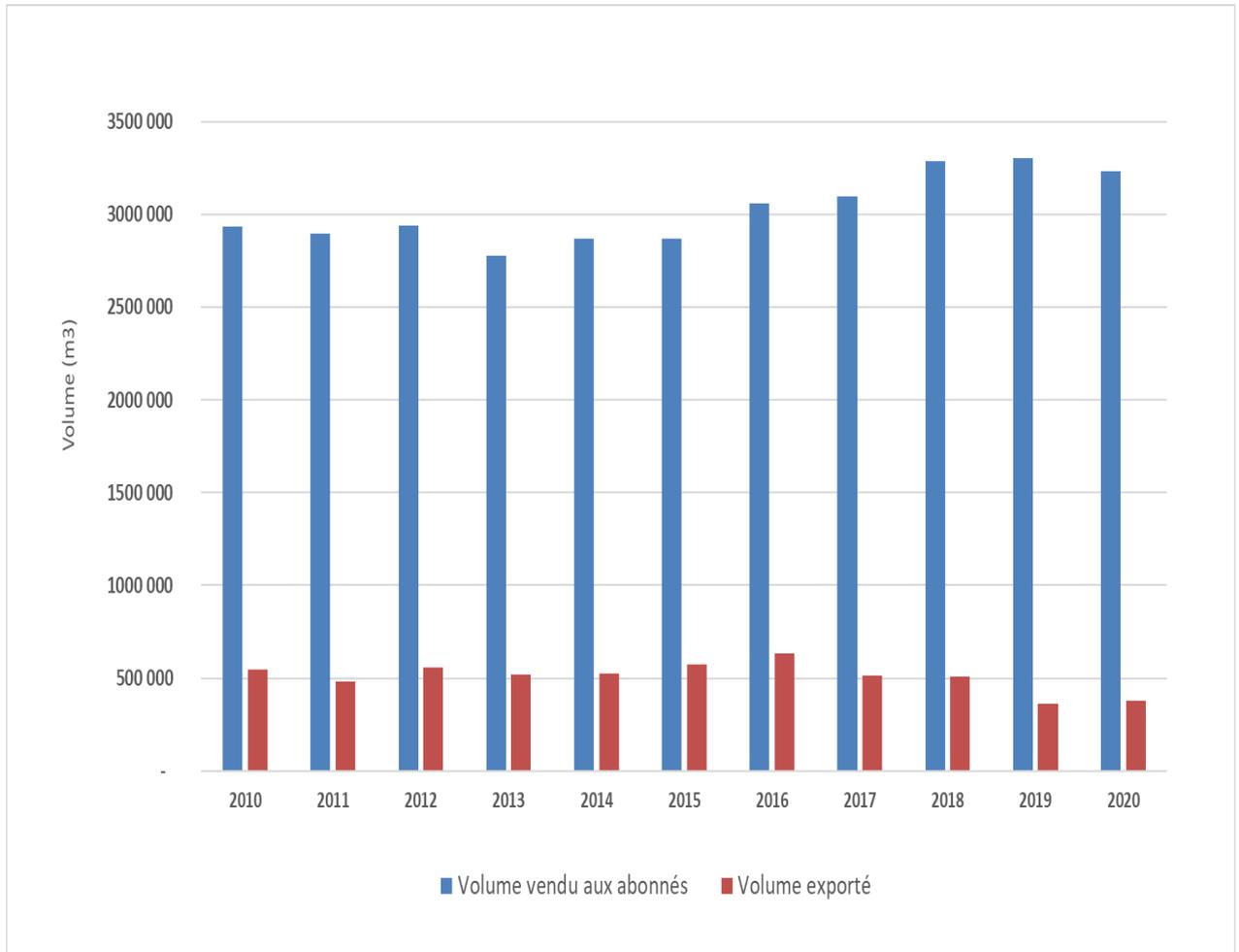
| Volumes [m ³] | Période | | Variation |
|---|--|--|-----------|
| | 2019 | 2020 | |
| Sur l'année civile | | | |
| Volume produit | 5 814 502 | 6 035 050 | + 3,8 % |
| Volume importé | 29 424 | 81 364 | + 176,5 % |
| Volume exporté | 358 429 | 403 497 | + 12,6 % |
| Volume mis en distribution | 5 485 497 | 5 712 917 | + 4,15% |
| Volume facturé aux particuliers | 2 518 969 | 2 480 151 | - 1,5 % |
| Volume facturé aux collectivités | 114 036 | 95 644 | - 16,1 % |
| Volume facturé aux autres clients | 673 124 | 663 827 | - 1,4 % |
| Volume facturé aux abonnés | 3 306 129 | 3 239 622 | - 2,0 % |
| Sur la période de relève « moyenne » | avril 2018 à mars 2019 | avril 2019 à mars 2020 | |
| Volume produit | 5 722 662 | 5 779 523 | + 1,0 % |
| Volume importé | 15 642 | 31 078 | + 98,7 % |
| Volume exporté | 364 044 | 376 407 | +3,4 % |
| Volume mis en distribution | 5 374 249 | 5 434 194 | + 1,1 % |
| Sur la période de relève | janv - juin 2018 à janv - juin 2019 | janv - juin 2019 à janv - juin 2020 | |
| Volume comptabilisé | 3 422 393 | 3 315 685 | - 3,1 % |
| - dont volume facturé | 3 306 129 | 3 230 795 | - 2,3 % |

La consommation moyenne par abonné sur la période de relève est de : 93 m³ par an.

1. Détail des exportations d'eau (année civile)

| Export vers | Exporté en 2019 [m ³] | Exporté en 2020 [m ³] |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| BALBIGNY | 1 153 | 908 |
| CHAZELLES SUR LYON | 49 368 | 89 106 |
| EPERCIEUX SAINT PAUL | 35 036 | 37 141 |
| MARCENOD | 8 194 | 11 187 |
| PAVEZIN | 11 136 | 20 323 |
| SAINTE-CROIX EN JAREZ | 6 722 | 8 268 |
| SAINTE-GALMIER * | 164 282* | 129 489 |
| SAINTE-HEAND | 13 453 | 15 704 |
| SAINTE-MARTIN LA PLAINE | 819 | 918 |
| SIDE SUD-OUEST LYONNAIS | 1 433 | 1 663 |
| SIE GANTET | 21 199 | 22 305 |
| SIE RÉGION DE TARARE | 13 504 | 14 759 |
| SORBIERS | 2 298 | 3 225 |
| CHATEAUNEUF | 1 544 | 1 823 |
| CC du PILAT RHODANIEN | 2 997 | 4 079 |
| Interconnexion : | | |
| SMEP RHÔNE-SUD | 896 | 939 |
| SMEP SAÔNE-TURDINE | 35 531 | 46 189 |
| AMPUIS | 0 | 0 |
| Volume total exporté (Vente et interco.) | 369 565 | 403 497 |
| * Rattrapage des volumes 2017 et 2018, sur la base d'un volume d'achat de 140 000 m ³ / par an (convention). | | |

2. Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés (période de relève)



B. Longueur du réseau

| | 31/12/2019 | 31/12/2020 | Commentaire |
|--|------------|------------|---|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 2 155 | 2 163 | Le réseau est totalement intégré sur le SIG |

III. Tarification et recettes du service public

A. Fixation des tarifs en vigueur

- **L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part Syndicale.**
Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :
 1. Comité Syndical du 22 novembre 2019, fixation du prix de l'eau au 1^{er} janvier 2020.
 2. Comité Syndical du 27 novembre 2020, fixation du prix de l'eau au 1^{er} janvier 2021.
- **Les tarifs concernant la part de SUEZ sont fixés par le contrat et indexés semestriellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.**
- **Les redevances sont fixées par les organismes concernés** (Agences de l'Eau).
- **Le service est assujéti à la TVA** (maintenue à 5,5 %).

B. Prix du service de l'eau potable

Le prix du service comprend :

- une partie fixe ou abonnement.
- une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable.

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement au cours du premier semestre.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée (50 % de l'année précédente).

Au 1^{er} janvier 2020, seules les communes de BUSSIERES et STE AGATHE EN DONZY ont un tarif différencié.

Autre point :

| | 01/01/2021 |
|---|------------|
| Frais d'accès au service perçus par SUEZ (en € TTC) | 40,79 |

La collectivité ne perçoit pas de frais d'accès au service.

1. Redevance de pollution domestique par commune

La redevance de pollution domestique est reversée aux agences de l'eau concernées. Son montant, en € par m³, est calculé chaque année par ces organismes receveurs.

Elle varie selon les communes du service.

| | 1 ^{er} janvier 2020 | 1 ^{er} janvier 2021 |
|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
| AFFOUX | 0.27 | 0.28 |
| AMPUIS | 0.27 | 0.28 |
| AVEIZE | 0.27 | 0.28 |
| BEAUVALLON | 0.27 | 0.28 |
| BESSEY | 0.27 | 0.28 |
| BIBOST | 0.27 | 0.28 |
| BRULLIOLES | 0.27 | 0.28 |
| BUSSIERES | 0.23 | 0.23 |
| BRUSSIEU | 0.27 | 0.28 |
| CHABANIERE | 0.27 | 0.28 |
| CHAMBOST LONGESSAIGNE | 0.23 | 0.23 |
| CHATELUS | 0.23 | 0.23 |
| CHAUSSAN | 0.27 | 0.28 |
| CHEVRIERES | 0.23 | 0.23 |
| CIVENS | 0.23 | 0.23 |
| COISE | 0.23 | 0.23 |
| CONDRIEU | 0.27 | 0.28 |
| COTTANCE | 0.23 | 0.23 |
| DARGOIRE | 0.27 | 0.28 |

| | | |
|----------------------------|------|------|
| DUERNE | 0.23 | 0.23 |
| ECHALAS | 0.27 | 0.28 |
| ESSERTINES EN DONZY | 0.23 | 0.23 |
| GREZIEU LE MARCHE | 0.27 | 0.28 |
| HAUTE RIVOIRE | 0.23 | 0.23 |
| JAS | 0.23 | 0.23 |
| LA CHAPELLE SUR COISE | 0.23 | 0.23 |
| LARAJASSE | 0.23 | 0.23 |
| LES HAIES | 0.27 | 0.28 |
| LES HALLES | 0.27 | 0.28 |
| LOIRE SUR RHONE | 0.27 | 0.28 |
| LONGES | 0.27 | 0.28 |
| LONGESSAIGNE | 0.23 | 0.23 |
| MARINGES | 0.23 | 0.23 |
| MEYS | 0.27 | 0.28 |
| MONTCHAL | 0.23 | 0.23 |
| MONTRMANT | 0.27 | 0.28 |
| MONTROTTIER | 0.27 | 0.28 |
| NERONDE | 0.23 | 0.23 |
| PANISSIERES | 0.23 | 0.23 |
| POMEYS | 0.23 | 0.23 |
| POUILLY LES FEURS | 0.23 | 0.23 |
| RIVERIE | 0.27 | 0.28 |
| RONTALON | 0.27 | 0.28 |
| ROZIER EN DONZY | 0.23 | 0.23 |
| SAINT ANDRE LA COTE | 0.23 | 0.23 |
| SAINT BARTHELEMY LESTRA | 0.23 | 0.23 |
| SAINT CHRISTO EN JAREZ | 0.23 | 0.23 |
| SAINT CLEMENT LES PLACES | 0.23 | 0.23 |
| SAINT CYR LES VIGNES | 0.23 | 0.23 |
| SAINT CYR SUR LE RHONE | 0.27 | 0.28 |
| SAINT DENIS SUR COISE | 0.23 | 0.23 |
| SAINTE AGATHE EN DONZY | 0.23 | 0.23 |
| SAINTE CATHERINE | 0.23 | 0.23 |
| SAINTE FOY L'ARGENTIERE | 0.27 | 0.28 |
| SAINT GENIS L'ARGENTIERE | 0.27 | 0.28 |
| SAINT JULIEN SUR BIBOST | 0.27 | 0.28 |
| SAINT LURENT DE CHAMOUSSET | 0.27 | 0.28 |
| SAINT MARTIN EN HAUT | 0.23 | 0.23 |
| SAINT MARTIN LESTRA | 0.23 | 0.23 |
| SAINT MEDARD EN FOREZ | 0.23 | 0.23 |
| SAINT ROMAIN EN GAL | 0.27 | 0.28 |
| SAINT ROMAIN EN GIER | 0.27 | 0.28 |
| SAINT ROMAIN EN JAREZ | 0.27 | 0.28 |
| SAINT SYMPHORIEN SUR COISE | 0.23 | 0.23 |
| SALT EN DONZY | 0.23 | 0.23 |
| SALVIZINET | 0.23 | 0.23 |
| SOUZY | 0.27 | 0.28 |
| TARTARAS | 0.27 | 0.28 |
| TREVES | 0.27 | 0.28 |
| TUPIN & SEMONS | 0.27 | 0.28 |
| VALEILLE | 0.23 | 0.23 |
| VALFLEURY | 0.27 | 0.28 |
| VILLECHENEVE | 0.23 | 0.23 |
| VIOLAY | 0.23 | 0.23 |
| VIRIGNEUX | 0.23 | 0.23 |

Au 1^{er} janvier 2021, on compte 2 valeurs différentes de la redevance de pollution domestique appliquées aux communes du Syndicat :

| Agence de l'eau | Valeur de la redevance pollution | Nombre de communes | Nombre d'abonnés |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------|
| Rhône-Méditerranée-Corse | 0,28 € | 36 | 16 115 |
| Loire-Bretagne | 0,23 € | 39 | 19 534 |

2. Le prix de l'eau

a) Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | Tarif au 1/01/2020 | Tarif au 1/01/2021* | Variation |
|---|--|--------------------|---------------------|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement | 50,50 | 53,04 | + 5,03 % |
| Part Proportionnelle [€ HT/m³] (Tranches en m³/an) | N° 1 (0 à 100 m³) | 0,6625 | 0,6872 | + 3,73 % |
| | N° 2 (101 à 1 500 m³) | 0,8053 | 0,8353 | + 3,73 % |
| | N° 3 (au-delà de 1 500 m³) | 0,5650 | 0,5860 | + 3,72 % |
| Part de la collectivité* | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire | 47,44 | 47,44 | 0 % |
| Part Proportionnelle [€ HT/m³] (Tranches en m³/an) | N° 1 (0 à 100 m³) | 1,3549 | 1,3576 | + 0,2 % |
| | N° 2 (101 à 1 500 m³) | 1,3549 | 1,3576 | + 0,2 % |
| | N° 3 (au-delà de 1 500 m³) | 1,3442 | 1,3576 | + 1,01 % |
| Redevances | | | | |
| Agence de l'Eau [€/m³] | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 0,062 | 0,070 | 12,87 % |
| Agence de l'Eau [€/m³] | Redevance pollution domestique | 0,23 | 0,23 | 0 % |
| Taxe | | | | |
| | TVA | 5.5 % | 5.5 % | 0,0 % |

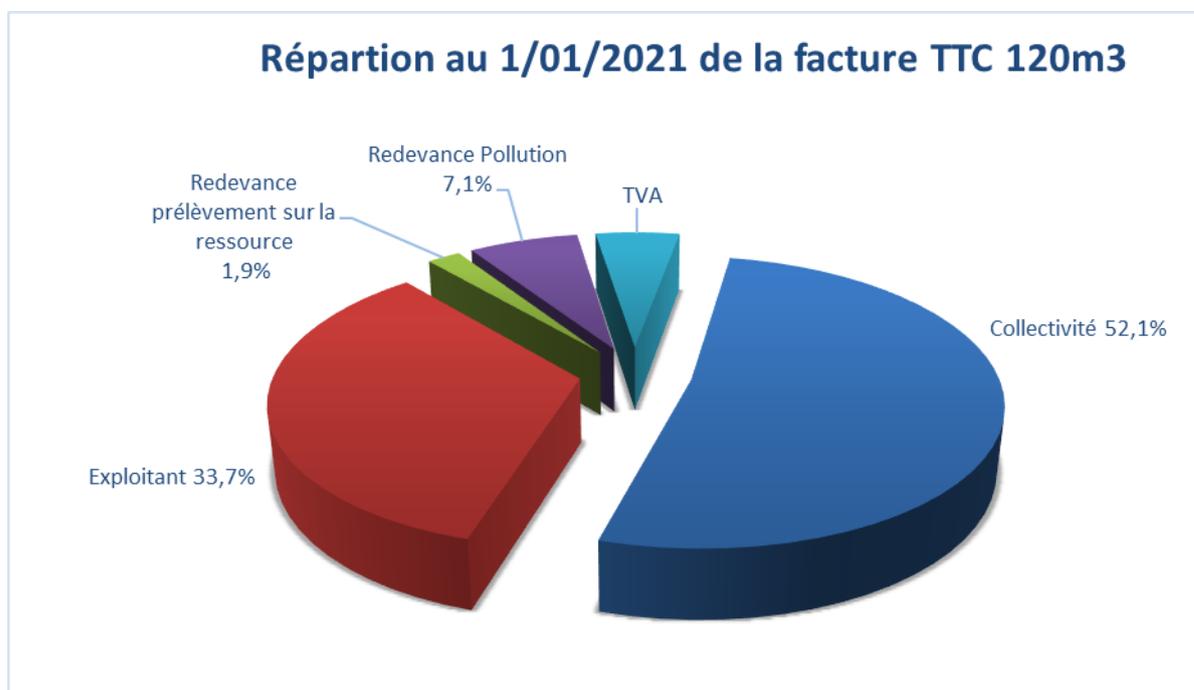
* Délibération du Comité Syndical du 27 novembre 2020

b) Composantes de la facture 120 m³ d'un usager (€ TTC) ¹

| | Désignation | M³ | Prix unitaire 1 /01/ 2021 | Montant au 1/01/2021 |
|--------------------------------|--------------------------------|-----|------------------------------|-------------------------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement | | 53,04 | 53,04 |
| Consommation [€ HT/m³] | (0 à 100 m³) | 100 | 0,6872 | 68,72 |
| | (101 à 1 500 m³) | 20 | 0,8353 | 16,71 |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement | | 47,44 | 47,44 |
| Consommation [€ HT/m³] | (0 à 100 m³) | 100 | 1,3576 | 135,76 |
| | (101 à 1 500 m³) | 20 | 1,3576 | 27,15 |
| Tiers | | | | |
| Agence de l'Eau [€ HT/an] | Redevance prélèvement | 120 | 0,070 | 8,40 |
| Agence de l'Eau [€ HT/m³] | Redevance pollution domestique | 120 | 0,23 ² | 27,60 |
| Total HT en € | | | | 384,82 |
| Taxe | | | | 21,16 |
| Total TTC 120 m³ en € | | | | 405,98 |
| Soit le m³ TTC en € | | | | 3,38 |

- ¹ Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Le prix TTC du service au m³ (pour 120 m³) doit être calculé en intégrant toutes les taxes (TVA) et les redevances (redevance de prélèvement sur la ressource et redevance de pollution domestique).
- ² Le prix TTC du service au m³ (pour 120 m³) est calculé en prenant le montant de la redevance pollution correspondant au plus grand nombre d'abonnés. Les 39 communes du Syndicat ayant une redevance de pollution domestique de 0,23 €/m³ (Loire Bretagne) représentent le plus grand nombre d'abonnés.

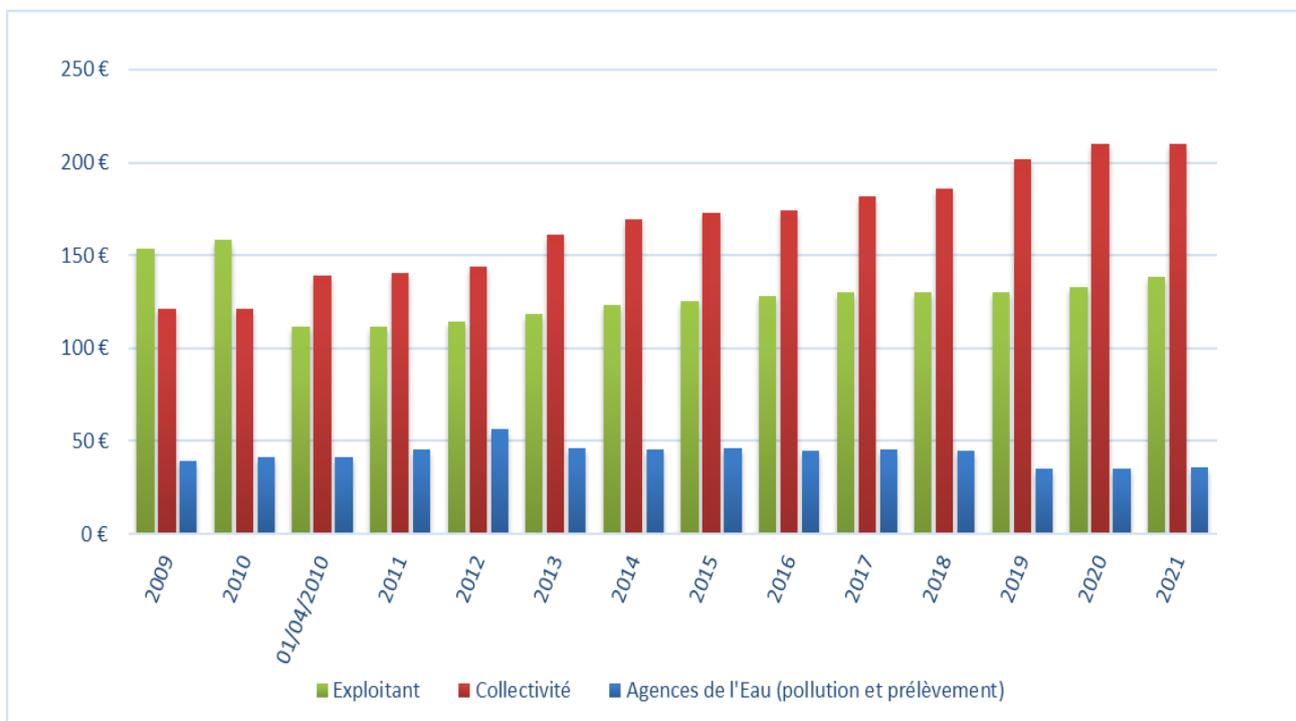
Part de la part fixe par rapport à l'ensemble du montant hors taxes : 26,1 % au 1^{er} janvier 2021.



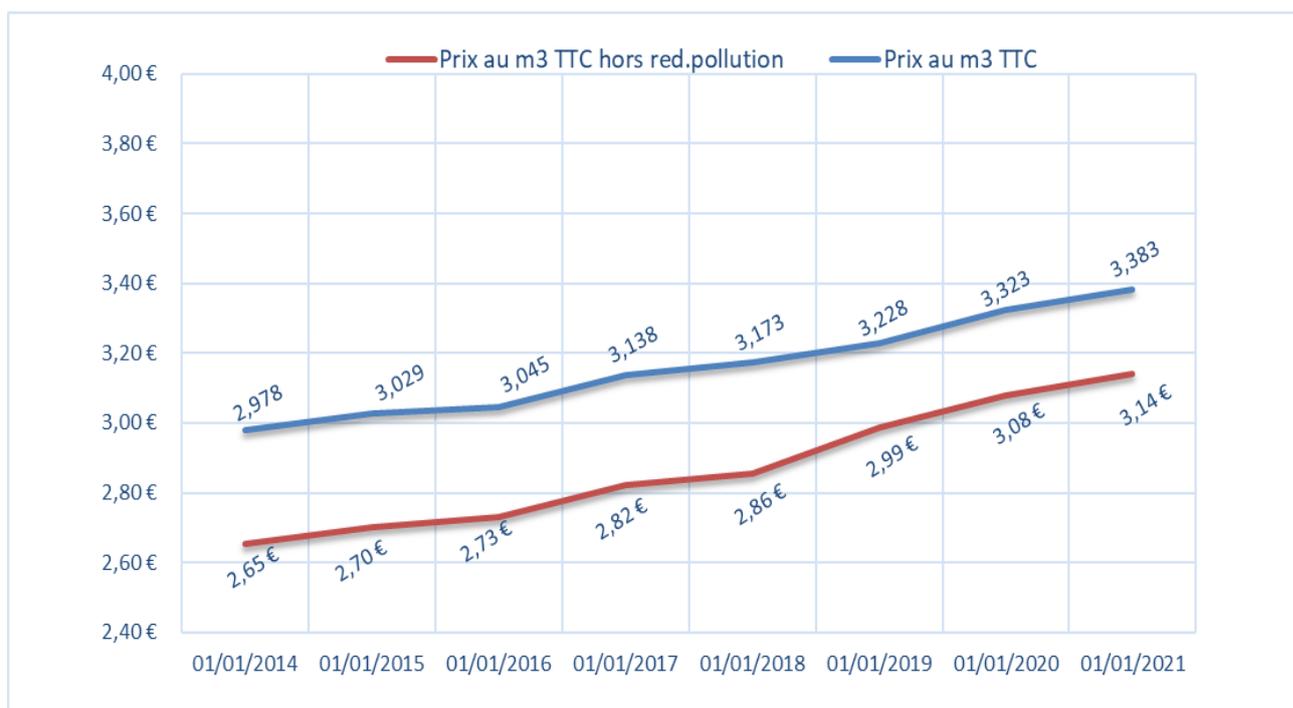
3. Evolution du prix et des composantes du tarif depuis 2010

Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m³

| Année | Exploitant [€] | Collectivité [€] | Σ Redevances [€] | Total HT [€] | Total TTC |
|-----------|----------------|------------------|------------------|--------------|-----------|
| 2010 | 158,57 | 121,30 | 41,02 | 320,89 | 338,54 |
| 1/04/2010 | 111,50 | 139,00 | 41,02 | 291,52 | 307,55 |
| 2011 | 111,50 | 140,71 | 45,60 | 297,81 | 313,88 |
| 2012 | 114,06 | 143,79 | 56,40 | 314,25 | 331,53 |
| 2013 | 118,63 | 161,40 | 46,20 | 326,23 | 344,17 |
| 2014 | 123,54 | 169,60 | 45,60 | 338,74 | 357,37 |
| 2015 | 125,38 | 172,80 | 46,32 | 344,50 | 363,45 |
| 2016 | 127,80 | 173,94 | 44,64 | 346,38 | 365,43 |
| 2017 | 129,89 | 181,71 | 45,36 | 356,96 | 376,59 |
| 2018 | 130,27 | 185,97 | 44,64 | 360,88 | 380,73 |
| 2019 | 130,41 | 201,77 | 35,04 | 367,22 | 387,42 |
| 2020 | 132,86 | 210,02 | 35,04 | 377,92 | 398,71 |
| 2021 | 138,47 | 210,35 | 36,00 | 384,82 | 405,98 |



4. Evolution du prix du m³ d'eau



5. Le prix de l'eau pour les abonnés des communes de BUSSIERES et de STE AGATHE EN DONZY

Evolution du tarif :

| | Désignation | Tarif au 1 ^{er} janvier 2020 | Tarif au 1 ^{er} janvier 2021 | Variation |
|---|--|--|--|-----------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement | 65,22 | 68,48 | + 5,00 % |
| Part Proportionnelle [€ HT/m ³] | Consommation | 2,2391 | 2,3224 | + 3,72 % |
| Part de la collectivité* | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement ordinaire | 47,44 | 47,44 | 0 % |
| Part Proportionnelle [€ HT/m ³] | Consommation | 1,8982 | 1,8982 | 0 % |
| Redevances | | | | |
| Agence de l'Eau [€/m ³] | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 0,062 | 0,070 | 12,9 % |
| Agence de l'Eau [€/m ³] | Redevance pollution domestique | 0,23 | 0,23 | 0 % |
| Taxe | TVA | 5.5 % | 5.5 % | 5,5 % |

Composante de la facture 120 m³ d'un usager (en € TTC) :

| | Désignation | M ³ | Prix unitaire 1/01/2021 | Montant au 1/01/2021 |
|---|--------------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------|
| Part de l'exploitant | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement | | 68,48 | 68,48 |
| Consommation [€ HT/m ³] | (0 à 120 m ³) | 120 | 2,3224 | 278,69 |
| Part de la collectivité | | | | |
| Part Fixe [€ HT/an] | Abonnement | | 47,44 | 47,44 |
| Consommation [€ HT/m ³] | (0 à 120 m ³) | 120 | 1,8982 | 227,78 |
| Tiers | | | | |
| Agence de l'Eau [€ HT/an] | Redevance prélèvement | 120 | 0,070 | 8,40 |
| Agence de l'Eau [€ HT/m ³] | Redevance pollution domestique | 120 | 0,23 | 27,60 |
| Total HT en € | | | | 658,39 |
| Taxe | TVA (5,5 %) | | | 36,21 |
| Total TTC 120 m³ en € | | | | 694,60 |
| Soit le m³ TTC en € | | | | 5,79 |

C. Tarification des ventes d'eau en gros

Pour la part collectivité :

Le tarif de la première tranche de consommation des ventes en gros (1 à 1500 m³) est similaire à celui des abonnés. Au-delà, le tarif est dégressif selon les tranches suivantes.

| | Tarif au 01/01/2020 | Tarif au 01/01/2021 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Abonnement (avec une base minimum de 320 habitants et maximum de 3 500 habitants) | 2,98 € (au 1/04/2020) | 2,99 € (au 1/04/2021) |
| Part Proportionnelle | | |
| 1 à 1 500 m ³ | 1,3549 € | 1,3576 € |
| 1 501 à 10 000 m ³ | 0,9235 € | 0,9253 € |
| Au-dessus de 10 000 m ³ | 0,7268 € | 0,7283 € |

Pour la part exploitant :

| | Tarif au 01/01/2020 | Tarif au 01/01/2021 |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Abonnement | 49,84 € | 52,34 € |
| Part Proportionnelle | | |
| 1 à 1 500 m ³ | 0,8053 € | 0,8353 € |
| 1 501 à 10 000 m ³ | 0,5223 € | 0,5417 € |
| Au-dessus de 10 000 m ³ | 0,5223 € | 0,5417 € |

D. Recettes d'exploitation

1. Recettes de la collectivité

| | 2019 | 2020 | Variation 2019 / 2020 |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Recettes vente d'eau domestique | 6 042 413,95 € | 6 234 945,74 € | + 3,18 % |
| Autres recettes ¹ | 242 585,68 € | 245 332,00 € | + 1,13 % |
| Total des recettes | 6 284 999,63 € | 6 480 277,74 € | + 3,10 % |

¹ : Les autres recettes correspondent aux contributions des communes liées à la mise à disposition du réseau syndical pour le service incendie et aux contrôles réglementaires des poteaux incendie.

2. Recettes de l'exploitant

| | 2019 | 2020 | Variation 2019 / 2020 |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| <u>Recettes ventes d'eau</u> | | | |
| Part fixe (abonnement) | 1 755 000 € | 1 817 093 € | 3,54 % |
| Part variable (consommation) | 2 422 000 € | 2 604 933 € | +7,55 % |
| Recettes de volume exporté | 191 000 € | 184 437 € | - 3,44 % |
| Total des recettes vente d'eau | 4 368 000 € | 4 606 463 € | + 5,46 % |

| | | | |
|--|--------------------|--------------------|-----------------|
| <u>Autres recettes</u> | 2019 | 2020 | |
| Recettes liées aux travaux et produits accessoires | 667 000 € | 681 531€ | + 2,18 % |
| Total des recettes | 5 035 000 € | 5 287 994 € | + 5,02 % |

IV. Indicateurs de performance du service

A. Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

| | Nombre de prélèvements réalisés par l'ARS | Taux de conformité |
|----------------------------|---|--------------------|
| Analyses bactériologiques | 121 | 100 % |
| Analyses physico-chimiques | 158 | 99,4 % |

Les résultats des analyses sont disponibles sur le site internet :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>

B. Protection des ressources en eau

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau du Captage de l'île du Grand Gravier

| | | |
|--------------------------|------|--|
| | 0% | Aucune action |
| | 20% | Etudes environnementale et hydrogéologique en cours |
| | 40% | Avis de l'hydrogéologue rendu |
| | 50% | Dossier déposé en préfecture |
| | 60% | Arrêté préfectoral |
| <input type="checkbox"/> | 80% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
| | 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

Import d'eau traitée depuis AMPUIS

| | | |
|--------------------------|------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 20 % | Avis de l'hydrogéologue rendu |
|--------------------------|------|-------------------------------|

Import d'eau traitée depuis RHONE-SUD

| | | |
|--------------------------|------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 60 % | Arrêté préfectoral |
|--------------------------|------|--------------------|

Import d'eau traitée depuis CC du PILAT RHODANIEN

| | | |
|--------------------------|------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 60 % | Arrêté préfectoral |
|--------------------------|------|--------------------|

Import d'eau traitée depuis SMEP SAÔNE-TURDINE

| | | |
|--------------------------|------|---|
| <input type="checkbox"/> | 60 % | Arrêté préfectoral signé le 18 octobre 2011 |
|--------------------------|------|---|

| |
|---|
| Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource, calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable |
| 80 % |

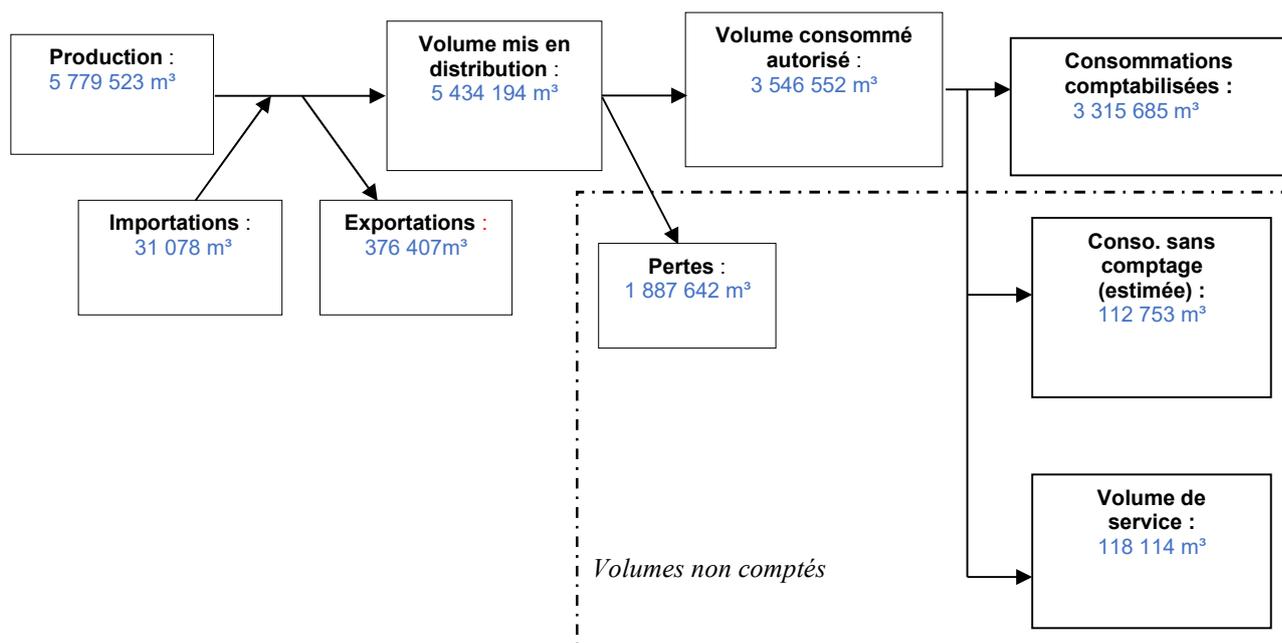
C. Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

Les grands ouvrages réservoirs, stations de traitement, pompes... ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice défini par l'arrêté du 2 mai 2007.

| | | Nombre de points | Points obtenus |
|--------------------------|---|------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs de mesures. | 10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | Mise à jour annuelle des plans des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellement de réseaux. | 5 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations carto. Mise à jour annuelle à partir d'une procédure formalisée. | 10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | + 1 point par tranche de 10 % (matériau et diamètre renseignés) + 5 points si 95 % du réseau renseigné. | 5 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | Connaissance de 50 % de la date ou période de pose des tronçons identifiés (0 à 15 pts). | 15 | 15 |
| <input type="checkbox"/> | Localisation et description des ouvrages annexes (vannes, ventouses, compteurs et conventions de servitudes). | 10 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | Mise à jour annuelle de l'inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants. | 10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | Localisation des branchements sur les plans du réseau. | 10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | Caractéristiques des compteurs d'eau avec le carnet métrologique et la date de pose renseignées. | 10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau avec date et nature des réparations / travaux effectués renseignés. | 10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | Localisation des autres interventions sur le réseau (réparations, purges,). | 10 | 10 |
| <input type="checkbox"/> | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (sur 3 ans). | 10 | 5 |
| <input type="checkbox"/> | Modélisation des réseaux portant sur 50 % du linéaire de réseaux mise en œuvre. | 5 | 5 |
| | TOTAL | 120 | 115 |

D. Performance du réseau



Les chiffres annoncés sont ceux calés sur la période de relève.

Source : données de l'exploitant

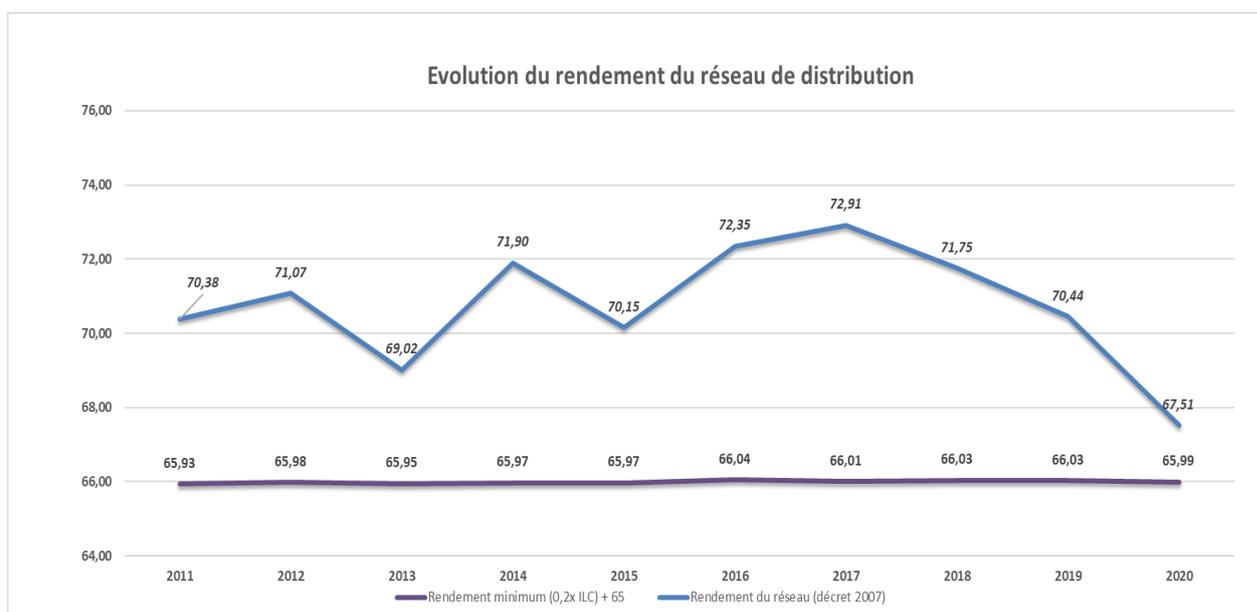
- Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées par l'exploitant.
- Les volumes de service (vidanges, purges, lavages des réservoirs, ...) sont comptabilisés et estimés.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- **rendement du réseau de distribution** =

(consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (volume produit + importations)

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Rendement du réseau de distribution | 70,15 % | 72,35 % | 72,91 % | 71,75 % | 70,40 % | 67,50 % |



- **indice des volumes non comptés** =

(estimation consommations sans comptage + volume de service + pertes) / longueur du réseau hors branchements/365

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire des volumes non comptés* [m³/km/j] | 2,28 | 2,24 | 2,11 | 2,24 | 2,48 | 2,68 |

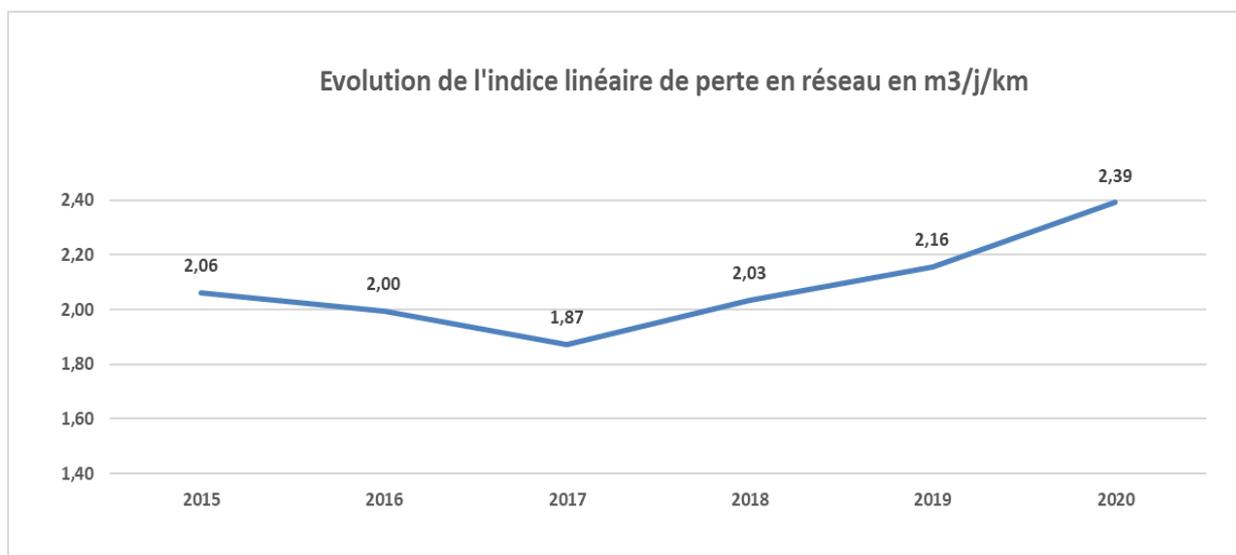
L'indice linéaire des volumes non comptés est considéré comme acceptable en milieu rural quand il est inférieur à 2,5 et bon quand il est inférieur à 1,5.

- **indice linéaire de pertes en réseau** = pertes / longueur du réseau hors branchements

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j] * | 2,06 | 1,99 | 1,87 | 2,03 | 2,16 | 2,39 |

L'indice linéaire de pertes est considéré comme acceptable en milieu rural quand il est inférieur à 2,4 et bon quand il est inférieur à 1,5.

Pour les années antérieures à 2014, le linéaire de réseau a été actualisé à 2 080 km (Donnée SIG).



E. Renouvellement des réseaux

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km] | 22,494 | 19,386 | 19,041 | 22,561 | 25,450 | 28,044 * |
| | Taux de renouvellement annuel | | | | | 1,30 % |

* 30,338 km y compris les canalisations de branchements en Ø 25 mm soit un taux de renouvellement annuel de 1,40 %.

194 branchements renouvelés dans le cadre du programme de travaux.

Taux moyen de renouvellement des réseaux : 1,06 % hors branchements.

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelé au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

Le linéaire total du réseau d'eau potable enregistré dans le SIG au 31 décembre 2020 est de 2 163 km.

F. Continuité du service

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux d'occurrence des interruptions de service non prog. | 3,51 ‰ | 5,38 ‰ | 6,19 ‰ | 4,09 ‰ | 3,53 ‰ |

Source : données de l'exploitant

G. Délai d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

SUEZ s'est engagé sur un délai maximal pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant de 48 h.

Taux de respect (pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté) :

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Taux de respect du délai | 91,02 % | 94,71 % | 87,18 % | 87,28 % | 87,3 % |

Source : données de l'exploitant

H. Durée d'extinction de la dette

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Durée d'extinction de la dette | 1,86 | 1,71 | 1,50 | 1,77 | 1,66 |

I. Taux d'impayés

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1.

Le montant facturé au titre de l'année N - 1 comprend l'ensemble de la facture, y compris la redevance de prélèvement, la redevance pollution et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux d'impayés | 0,73 % | 0,87 % | 0,92 % | 0,99 % | 1,19 % |

Source : données de l'exploitant

Remarque : le taux d'impayés correspond à la somme des montants des impayés et non au nombre de factures impayés.

J. Taux de réclamations

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites, reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|-------|-------|------|------|
| Taux de réclamations global ‰ | 3,41 | 12,56 | 10,11 | 9,15 | 12,4 |
| Nombre de réclamations reçues par l'exploitant | 111 | 418 | 356 | 322 | 443 |

Source : données de l'exploitant

K. Dégrèvements sur les factures d'eau

Pour des surconsommations exceptionnelles et accidentelles, des dégrèvements sont accordés aux abonnés domestiques dans le cadre de la loi « Warsmann » de 2012.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|------|
| Nombre de dossiers de dégrèvement éligibles | 125 | 112 | 131 | 134 | 100 |
| Nombre de dossiers non éligibles | | 32 | 71 | 52 | 34 |

Pour l'année 2020, 44 511 m³ ont été exonérés (contre 40 157 m³ en 2019) avec des dégrèvements allant de 7 m³ à 8 236 m³.

L. Performance du centre d'appel

Le délégataire s'engage à réaliser un taux de prise d'appel > ou = à 85 % en moyenne calculé par semestre.

| | 2018 | 2018 | 2019 | 2019 | 2020 | 2020 |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | 1 ^{er} sem. | 2 ^e sem. | 1 ^{er} sem. | 2 ^e sem. | 1 ^{er} sem. | 2 ^e sem. |
| Taux de prise d'appel moyen | 88,3 % | 86,9 % | 88,5 % | 84,1 % | 83,8 % | 84,1% |

V. Financement des investissements du service

A. Travaux engagés ou finalisés au cours de l'exercice

| <u>Objet des travaux</u> | Dépenses réalisées en 2020 | Subventions accordées en 2020 |
|--|----------------------------|-------------------------------|
| Programme 2016 : Actions sur les économies d'eau | | 18 245,00 € |
| Programme 2018 : Sécurisation secteur Nord | 1 299 734,46 € | |
| Programme 2018 : Renouvellement de canalisation | 898 516,35 € | 105 430,00 € |
| Programme 2019 : Travaux Bussières/Ste Agathe | 754 655,00 € | |
| Programme 2019 : Actions sur les économies d'eau | 7 050,00 € | 31 134,00 € |
| Programme 2019 : Renouvellement de canalisation et lotissement | 1 625 493,66 € | 111 972,00 € |
| Programme 2020 : Renouvellement de canalisation et lotissement | 1 585 105,09 € | 2 018 750,00 € |
| Programme 2020 : Actions sur les économies d'eau | 125 239,61 € | 66 048,00 € |

B. Programme pluriannuel de travaux 2021.

Programme de travaux présenté au Comité Syndical du 26 mars 2021.

| Objet des travaux | Montant de travaux |
|---|-----------------------|
| Renouvellement de canalisations | 5 230 000,00 € |
| Renforcement de réseau | 42 000,00 € |
| Renouvellement de la ligne de télécommande 1 ^{ère} tranche | 856 000,00 € |
| Réhabilitation d'ouvrages | 465 000,00 € |
| Divers et imprévus | 150 000,00 € |
| TOTAL DU PROGRAMME 2021 | 6 743 500,00 € |
| Travaux hors programme | 350 000,00 € |
| TOTAL DES TRAVAUX 2021 | 7 093 000,00 € |

C. Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2020, fait apparaître les valeurs suivantes :

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Encours de la dette au 31 décembre | 8 602 037,87 € | 10 881 781,61 € | 10 557 375,28 € |
| Remboursements au cours de l'exercice | 1 212 337,29 € | 1 310 629,67 € | 1 520 315,82 € |
| dont en intérêts | 213 751,63 € | 192 873,41 € | 205 909,48 € |
| dont en capital | 998 585,66 € | 1 117 756,26 € | 1 314 406,34 € |

D. Amortissements réalisés

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Montant de la dotation aux amortissements | 2 944 815,43 € | 3 038 877,93 € | 3 144 714,38 € |

VI. Actions de solidarité et de coopération décentralisée

A. Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------------|------------|----------|
| Montants des abandons de créances de la collectivité. | 2 224,34 € | 1 137,98 € | 570,32 € |
| Nombre d'aides accordées par le Syndicat. | 29 | 19 | 8 |

Le Syndicat adhère depuis 2007 au Fonds Solidarité Logement du département du Rhône. Les aides attribuées prennent la forme d'un abandon de créance, dans la limite d'une somme maximum de 0,20 € par abonné et par an pour la part collectivité, soit **4 621,00 € pour l'année 2020**.

Etant donné que les fonds consacrés aux abonnés du Département du Rhône ne sont pas entièrement utilisés, le Syndicat accorde chaque année des abandons de créances pour des abonnés domiciliés dans le Département de la Loire.

Montant des abandons de créances accordés par le délégataire : 1 330,01 € HT

B. Opérations de coopération décentralisée

| Description | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|----------|----------|----------|
| Subventions à des associations humanitaires. | 11 850 € | 12 300 € | 12 300 € |

Le Syndicat finance à hauteur de 0,35 € par abonné des actions de solidarité.

Les opérations de coopération décentralisée concernent en 2020 :

- EAU VIVE : 5 000 €
- KEUR d'AFRIQUE : 7 300 €

VII. Tableau récapitulatif des indicateurs

| Indicateurs du service et de performance | 2020 | 2021 |
|--|---|---|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 79 150 | 79 345 |
| Nombre d'abonnés | 35 176 | 35 649 |
| Prix TTC au m ³ pour 120 m ³ | 3,32 € / m ³ (01/01/2020) | 3,38 € / m ³ (01/01/2021) |
| Taux de conformité des prélèvements par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 100 % | 100% |
| Taux de conformité des prélèvements par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 99,5% | 99,4% |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau | 100 / 120 | 110/120 |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80% | 80% |
| Rendement du réseau de distribution | 70,4 % | 67,5 % |
| Indice linéaire des volumes non comptés | 2,48 m ³ /j/km | 2,68 m ³ /j/km |
| Indice linéaire de pertes en réseau | 2,16 m ³ /j/km | 2,39 m ³ /j/km |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux (sur 5 ans) | 1,03 % | 1,06 % |
| Nombre de demandes d'abandons de créances accordées par le Syndicat | 19 | 8 |
| Montant des abandons de créances (Syndicat + Suez) | 2 909,15 € | 1 900,33 € |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 4,09 ‰ | 3,53 ‰ |
| Taux de respect du délai maximal d'ouvertures des branchements pour les nouveaux abonnés | 87,28 % | 87,30 % |
| Durée d'extinction de la dette de la collectivité | 1,77 ans | 1,66 ans |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau | 0,99 % | 1,19 % |
| Taux de réclamations | 9,15 ‰ | 12,4 ‰ |
| Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | OUI | OUI |

Des informations sur le service, et tout autre service d'eau ou d'assainissement, sont disponibles sur le site internet www.services-eaufrance.fr.

Aussi, les résultats des analyses sur la qualité de l'eau distribuée, réalisées par les Agences Régionales de Santé du Rhône et de la Loire, sont consultables sur le site du ministère de la santé www.sante.gouv.fr rubrique « eau potable ».